

1. Algemeen

European Customs Clearance B.V. (hierna: **ECC**) hecht grote waarde aan een zorgvuldige en transparante omgang met persoonsgegevens van klanten, medewerkers, sollicitanten en andere betrokkenen. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR)** en overige toepasselijke privacywetgeving.

In deze privacyverklaring leggen wij uit **welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, op welke grondslag, hoe lang wij gegevens bewaren en welke rechten u heeft.**

****Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke**

Deze privacyverklaring is van toepassing op de Nederlandse entiteiten:

- European Customs Clearance B.V.
- ECC Clearance B.V.
- ECC Corporate

(hierna gezamenlijk: **ECC**)

E-mail: info@customsclearance.nl

2. Wanneer verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens zodra u contact met ons opneemt of een relatie met ons aangaat, bijvoorbeeld via:

- e-mail, telefoon of persoonlijk contact;
 - onze website(s) en contactformulieren;
 - sociale media;
 - offertes, overeenkomsten en volmachten;
 - sollicitaties en dienstverbanden.
-

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij en voor welke doeleinden?

3.1 Klanten en relaties

Wij verwerken onder andere:

- naam, functie, bedrijfsnaam;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- gegevens die nodig zijn voor douane- en aanverwante diensten (zoals gegevens in volmachten DV/BFV, facturatiegegevens);
- in uitzonderlijke gevallen een (afgeschermd) kopie van een identiteitsbewijs, uitsluitend indien wettelijk vereist.

Doeleinden:

- uitvoering van overeenkomsten en dienstverlening;
- wettelijke verplichtingen (douanewetgeving, fiscale verplichtingen);
- communicatie en relatiebeheer.

Grondslag: uitvoering overeenkomst, wettelijke verplichting en/of gerechtvaardigd belang.

3.2 Toeleveranciers en verwerkers

Wij verwerken contact- en contractgegevens van leveranciers en samenwerkingspartners.

Doeleinden:

- uitvoering en beheer van samenwerkingen;
 - naleving van wettelijke verplichtingen.
-

3.3 Sollicitanten

Bij sollicitaties verwerken wij:

- naam en contactgegevens;
- CV en overige door u verstrekte informatie.

Doeleinden:

- beoordeling en afhandeling van sollicitaties.

Bewaartermijn:

- gedurende de sollicitatieprocedure;
 - maximaal 1 jaar na afronding van de procedure indien u daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.
-

3.4 Medewerkers

Voor medewerkers verwerken wij onder meer:

- identiteits- en contactgegevens;
- loon- en bankgegevens;
- gegevens ten behoeve van VOG, salarisadministratie, pensioen, verzekeringen;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor arbodienst, UWV en andere overheidsinstanties.



Doeleinden:

- uitvoering van de arbeidsovereenkomst;
 - wettelijke verplichtingen;
 - personeels- en salarisadministratie.
-

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens **niet langer dan noodzakelijk** voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

5. Verstrekking aan derden

Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening;
- wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken sluiten wij een **verwerkersovereenkomst**.

6. Cookies en websitegebruik

ECC maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken via haar website(s). Cookies worden gebruikt om de website goed te laten functioneren, het gebruik van de website te analyseren en – mits u daarvoor toestemming heeft gegeven – marketing- en communicatiedoeleinden te ondersteunen.

Via cookies kunnen persoonsgegevens worden verwerkt, zoals IP-adressen, online identificatoren en informatie over uw websitegebruik. Voor analytische en marketingcookies vragen wij vooraf uw toestemming via de cookiebanner.

Voor een volledig overzicht van de gebruikte cookies, hun doeleinden en bewaartermijnen verwijzen wij naar onze **cookieverklaring**, welke beschikbaar is via onze website.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

ECC neemt passende **technische en organisatorische maatregelen** om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of misbruik. Deze maatregelen zijn afgestemd op de aard en gevoeligheid van de gegevens.



8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- gegevens te laten corrigeren of verwijderen;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- gegevens over te laten dragen;
- eerder gegeven toestemming in te trekken.

Verzoeken kunt u indienen via info@customsclearance.nl. Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

9. Wijzigingen

ECC behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website. Bij wezenlijke wijzigingen zullen wij u actief informeren.

10. Vragen

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens? Neem dan gerust contact met ons op via info@customsclearance.nl.